

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
является неотъемлемой частью договора
Правила членства Фитнес клуба

1. Условия Членства:

1.1. Членом Клуба может стать любой гражданин, достигший 18-летнего возраста, подписавший договор с Клубом и оплативший стоимость выбранной Клубной карты.

1.2. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, по кредитным картам или в форме депозита.

1.3. Клубная карта является именной, что подтверждается фотографией, и не может быть передана другим лицам.

1.4. Стоимость Клубной карты сохраняется неизменной на весь период действия договора.

1.5. В стоимость Клубных карт входит пакет услуг согласно выбранному виду Клубного членства.

1.6. В случае оплаты карты в рассрочку первым взносом клиент оплачивает период пребывания в клубе до даты второй оплаты, указанной в договоре. Последним платежом клиент оплачивает остаток дней по карте. В случае не оплаты второй части в оговоренные сроки, договор может быть заблокирован Исполнителем до поступления денежных средств по второй оплате. Указанное не означает приостановки оказания услуг клиенту. Исполнитель в таком случае направляет клиенту письменное уведомление о блокировке договора, любым удобным для него способом. В случае неисполнения клиентом своих обязательств по оплате контракта, клуб вправе отказать в оформлении следующего контракта с рассрочкой платежа.

1.6.1 Все дополнительные услуги, которые оказываются клиенту на территории Фитнес клуба, учитываются на его карте (договоре). Дополнительные услуги должны быть оплачены Членом клуба в день их получения. В случае их неоплаты они учитываются клубом на следующий день после их оказания как просроченные неоплаченные дополнительные услуги с правом Администрации клуба не допустить клиента к занятиям (без изменения срока действия договора) и/или отказать в предоставлении иных дополнительных услуг на территории Фитнес клуба.

1.7. В исключительных случаях, но не более одного раза, годовая Клубная карта может быть переоформлена на другое лицо с согласия администрации. Переоформление возможно не позднее, чем за 2 месяца до окончания срока действия договора, в т.ч. не учитываются бесплатно предоставленные (подарочные) месяцы. Новая карта оформляется по письменному заявлению члена Клуба после оплаты по действующему прейскуранту.

1.7.1 В течение действия контракта член клуба может переоформить свою карту на другую доплатив только до карты выше уровня.

1.8. В случае необходимости, соблюдения комфорта и безопасности членов Клуба, Администрация Клуба оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила посещения Фитнес клуба, а также право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор с Членом Клуба (либо не заключать договор с желающим приобрести членство в Клубе) без предоставления Члену Клуба каких-либо компенсаций (на усмотрение Администрации Клуба) в случае, если Член Клуба (или желающий им стать) своими действиями/бездействиями, в том числе своим внешним видом, поведением и т.д. противоречит миссии Клуба, создает риск безопасности или комфорта у других Членов Клуба, либо может формировать у других объективно опасное отношение к своей жизни и своему здоровью.

1.9. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:

предоставления Администрации Клуба недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

острого или хронического заболевания Члена Клуба;

занятий Члена Клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;

нарушения Членом Клуба Правил посещения клуба, техники безопасности, личной гигиены при пользовании услугами, рекомендаций Администрации Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных или предупредительных табличках в Клубе или на оборудовании;

действий третьих лиц;

в иных случаях, предусмотренных договором или действующим законодательством РФ.

2. Срок действия Членства:

2.1. «Клубная карта выдается на время действия договора, открывается с даты начала действия договора, указанной на лицевой стороне. Дата открытия может быть изменена только по инициативе Члена клуба в зависимости от даты нижеуказанных событий, которое наступит первым:

дата открытия карты, отраженная в договоре;

дата, когда Член клуба приступил к пользованию услугами (первое посещение), что отражается (фиксируется) электронно в клубной программе.

Вышеуказанное не применяется в отношении договоров, срок действия которых составляет менее 1 (одного) года, когда Клубная карта открывается с даты открытия карты, отраженной в договоре».

2.2. Клубная карта может быть продлена на следующий срок. Стоимость годового продления Клубного членства рассчитывается с индивидуальной скидкой (если такая имеется) от текущей стоимости карты. Индивидуальная скидка (если такая имеется) на продление членства действует в течение 1-ого месяцев с момента даты окончания предыдущей карты.

2.3. Территории зон бассейнов закрываются на профилактические работы (сроком на 1 день) ежемесячно, а также сроком до 1-го месяца 1 раз в год, в случае необходимости территория бассейна может быть закрыта на больший срок или чаще, для проведения ремонтно-профилактических работ. При этом действие карты не продлевается.

2.3.1. В течение дня территории бассейнов закрываются на технический перерыв, продолжительностью 1 час.

2.4. Исполнитель имеет право на перекрытие зон оказания услуг, во время проведения ремонта, без возмещения компенсации.

2.5. Членство в Клубе может быть заблокировано, а настоящий договор расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения членом Клуба правил посещения, правил техники безопасности. При этом денежная компенсация не выплачивается.

2.6. Согласно ст.781 ГК РФ при непосещении клиентом Клуба в период действия договора по вине клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.7. Член клуба вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной услугой - приостановить Период оказания услуг (срок действия Клубной карты) - далее по тексту «Заморозка».

2.7.1 Если иное не установлено приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, в течение Периода оказания услуг минимальное и общее количество дней Заморозки (суммарное количество дней), которые могут быть одновременно использованы Членом клуба, устанавливается Контрактом, и не могут быть изменены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.7.2 Единственным исключением, в соответствии с которым Члену клуба по усмотрению Исполнителя может быть увеличен общий срок Заморозки, является беременность Члена клуба. В этом случае количество дней возможной дополнительной Заморозки по беременности без взимания дополнительной платы за такое увеличение не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней. Предоставление Заморозки по беременности предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба с обязательным предъявлением Исполнителю обменной карты или свидетельства о рождении.

2.7.3 Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг по новому Контракту.

2.7.4 Заявление на Заморозку составляется Членом клуба в свободной форме с обязательным указанием периода Заморозки (начальная и конечная даты). Заявление может быть подано не позднее первого дня указанного в нем начального срока; если в заявлении в качестве даты начального срока периода Заморозки указана более ранняя дата по сравнению с датой подачи заявления на Заморозку и регистрации его у Администрации, то в этом случае датой начального срока Заморозки считается дата регистрации заявления Администрацией, при этом датой окончания срока Заморозки считается соответствующая дата, указанная в заявлении (т.е. пересчет дней Заморозки и/или автоматическое увеличение срока Заморозки не происходит).

2.7.5 С даты получения Администрацией заявления на Заморозку приостанавливается действие соответствующего Контракта и оказание услуг, поименованных в нем. После окончания периода Заморозки Контракт автоматически возобновляет свое действие на прежних условиях.

2.7.6 Если у Члена Клуба имеется необходимость приостановки членства в Клубе на срок больший по сравнению с предусмотренным в Контракте, либо если предусмотренные Контрактом возможности по Заморозке исчерпаны, Член Клуба вправе воспользоваться дополнительной услугой по платной приостановке членства в Клубе (платная Заморозка), оплатив ее по расценкам, установленным прейскурантом Клуба на дату обращения Члена Клуба с заявлением о приобретении платной Заморозки.

3. Правила посещения Клуба:

3.1. Часы работы Клуба: будние дни с 7.00 до 23.00, выходные с 10:00 до 21:00. Администрация оставляет за собой право в исключительных случаях сократить время пребывания клиентов. Вход в клуб в будние дни с 7.00 до 22.15, выходные дни с 10:00 до 20:15. Вход в клуб осуществляется не позднее чем за 30 мин. до окончания времени посещения по выбранному тарифу. Все члены Клуба должны покинуть помещение Клуба не позднее времени, указанного по каждому виду членства. Время пребывания в Клубе, превышающее допустимое, оплачивается согласно прейскуранту дополнительных услуг. Клуб не работает: 1, 2 января и один дополнительный профилактический день (на усмотрение администрации).

3.2. Член Клуба сразу после заключения договора обязан пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение данных клиента, фотографирование, оформление пластиковой Клубной карты (в Отделе продаж).

3.3. В целях соблюдения требований санитарного законодательства и обеспечения безопасности здоровья клиентов, Клиент по возможности в течение одного месяца с момента заключения договора предоставляет Клубу медицинскую справку с осмотром дерматовенеролога, терапевта, на яйце-глист и энтеробиоз для посещения ими плавательных бассейнов, а так же об отсутствии противопоказаний к возможности заниматься спортом.

3.4. Клубная карта является пропуском в Клуб, предъявляется на рецепции. В случае утери карты, член Клуба имеет право на её восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по её изготовлению согласно прейскуранту.

3.5. После прохождения регистрации, проверки вида и срока действия карты на рецепции, член Клуба получает ключ от шкафчика. Член клуба обязан сдать верхнюю одежду в гардероб. Вход в раздевалки в верхней одежде или с верхней одеждой в руках запрещен. При необходимости член Клуба может воспользоваться

полотенцем, предварительно оплатив его и сейфом. После окончания времени посещения полотенца и ключ от сейфа сдаются администратору. **ВНИМАНИЕ:** Запрещено расстилать полотенца на пол и коврики, а так же вытирать ими обувь, использовать для окрашивания волос и других косметических процедур.

3.5.1. За ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, администрация и персонал Клуба ответственности не несут. Ущерб не возмещается.

3.5.2. Администрация клуба не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра на территории клуба.

3.6. По окончании пребывания в Клубе член Клуба сдает ключ от шкафчика на центральную рецепцию, оплачивает дополнительные услуги, заверяет чек подписью, и забирает Клубную карту.

3.7. В случае утери ключа от шкафчика, полотенца, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить компенсацию, установленную администрацией Клуба, согласно прейскуранту.

3.8. Член Клуба имеет право, в соответствии с прейскурантом, арендовать сроком на один месяц индивидуальный шкафчик. Индивидуальный шкафчик арендуется одним лицом. По истечении срока аренды индивидуального шкафчика и неоплаты аренды следующего месяца в течение 2-х рабочих дней, Член Клуба обязан немедленно забрать из индивидуального шкафчика свои личные вещи. В противном случае вещи клиента изымаются, о чем составляется акт, передаются на ответственное хранение Администратору, хранятся в течение 1 месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт.

3.9. При заключении договора Член Клуба обязан ознакомиться с правилами техники безопасности нахождения на территории Клуба под подпись.

3.10. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация Клуба имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену заявленного инструктора. Опоздавшие на занятия не допускаются. Расписания занятий находятся на рецепции, информационных досках Клуба и на Интернет – сайте Клуба.

3.11. В случае увеличения количества посетителей на групповых занятиях, администрация оставляет за собой право введения предварительной записи.

3.12. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

3.13. Члены Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены:

3.13.1. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в спортивную одежду и обувь с жестко зафиксированной пяткой.

3.13.2. При занятии на тренажере на него необходимо постелить индивидуальное полотенце.

3.13.3. Перед посещением бассейна, а также после посещения саун в обязательном порядке необходимо принять душ.

3.13.4. Вход на территорию бассейна разрешается только в соответствующей обуви для бассейна и в купальных костюмах:

плавки, плавки-шорты, купальники для женщин, шапочки.

3.13.5. Пребывание в клубе в купальных костюмах (плавки, плавки-шорты, купальники для женщин, шапочки) возможно только на территории бассейна. Пребывание на территориях клуба в общественных местах (кроме территории бассейна) допускается в обычной или спортивной одежде либо халате, арендованном в клубе в качестве дополнительной услуги. При этом члену клуба не запрещается использовать личные вещи (личный халат и/или полотенце).

3.14. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.15. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

3.15.1. При нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий Клуба правил по техники безопасности.

3.15.2. Если член Клуба тренируется самостоятельно.

3.15.3. Не соблюдает правила техники безопасности нахождения на территории Клуба.

3.15.4. Нарушает рекомендации личного врачебного заключения.

3.15.5. За травмы, полученные вне территории Клуба.

3.15.6. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.

3.15.7. За травмы и ухудшение здоровья, полученные по вине самого члена Клуба на территории Клуба.

3.15.8. Если травма не была зарегистрирована и не составлен соответствующий акт.

3.16. Все индивидуальные заявления от членов Клуба регистрируются в Отделе Продаж и рассматриваются администрацией в срок до 30 (тридцати) рабочих дней.

3.17. Члены Клуба обязаны выполнять все Правила, действующие на территории Клуба (далее Правила).

Правила посещения конкретной зоны Клуба вывешены в общедоступном месте. Правила размещены на сайте Клуба, а также находятся на рецепции Клуба и в отделе продаж.

В целях создания безопасных условий пребывания в Клубе Администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила в одностороннем порядке.

Клиентам, нарушающим действующие Правила, Администрация вправе отказать в посещении Клуба, либо вправе обязать выплатить установленный Клубом штраф согласно действующим Правилам и прейскуранту.

Держатель контракта обязан ознакомить с условиями контракта всех участников контракта и несет за это ответственность.

На территории Клуба запрещается:

- 3.18.** Находиться лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.19.** Проносить в Клуб:
 - 3.19.1.** Любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
 - 3.19.2.** Взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.
 - 3.19.3.** Напитки, еду (исключение детское питание), стеклянную тару, принимать пищу на территории бассейна.
- 3.20.** Посещать бассейн при наличии признаков кожных заболеваний, ссадин и порезов кожи, любых медицинских повязок и лейкопластырей.
- 3.21.** Запрещается справлять естественные нужды в бассейнах, саунах, душевых кабинах. В случае нарушения данного пункта, администрация оставляет за собой право использовать штрафные санкции.
- 3.22.** Использовать на территории Клуба жевательную резинку.
- 3.23.** Плавать с распущенными волосами.
- 3.24.** Втирать в кожу мази и кремы перед посещением бассейна.
- 3.25.** Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий (исключение аренда шкафчика).
- 3.26.** Курить.
- 3.27.** Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, кондиционеры, музыкально оборудование.
- 3.28.** Беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок.
- 3.29.** Бросать оборудование (гантели, штанги, блины) на пол. Это подвергает риску других клиентов, может привести к поломке оборудования, порче напольного покрытия и создает дискомфорт для окружающих.
- 3.30.** Члену Клуба и его гостям запрещается без специального в каждом случае разрешения Администрации осуществлять кино-, видео- и фотосъемку (в том числе на мобильный телефон) на территории Клуба; размещать на территории Клуба любые рекламные материалы, проводить любые рекламные, PR-акции и заниматься любой иной коммерческой деятельностью. Выявленный факт нарушения настоящего условия оценивается как грубое нарушение настоящих Правил и является основанием для одностороннего отказа Клуба от исполнения соответствующего договора, в том числе с обязанностью Члена Клуба, нарушившего данное условие, выплатить штраф Клубу и возместить ущерб (в том числе моральный) иным Членам Клуба, вызванного несанкционированной видео- и фото-съемкой.
- 3.31.** Индивидуальные занятия (включая все формы занятий, во всех зонах Клуба) могут проводиться только специалистами Клуба либо специалистами, привлеченными последним. Клуб оставляет за собой право подбора \замены специалиста для проведения индивидуального \группового занятия.
- 3.32.** Пользование технически сложным и требующим специального образования (сертификации) либо навыков спортивным оборудованием и инвентарем, предназначенным для персонального тренинга и групповых программ, как-то (включая, но не ограничиваясь, следующим): крупное оборудование для Пилатеса, ласты, мелкий инвентарь для плавания (лопатки, трубки, маски), гамаки и пр. возможно только в сопровождении специалиста Клуба во время проведения индивидуального\группового занятия. Перечень такого оборудования определяется Администрацией Клуба в одностороннем порядке и размещен в Клубе в тренировочных зонах. Даже если данное оборудование находится в свободном доступе, специалисты Клуба в праве в любой момент времени запретить\ограничить его самостоятельное использование клиентами. Указанное правило относится также и к личному мелкому инвентарю, принесенному клиентом с собой (лопатки, трубки, маски, ласты), который может создать травмоопасную ситуацию для других клиентов Клуба.

4. Прочие условия

4.1. Член Клуба может оплатить дополнительные услуги пластиковой картой, с ранее открытого депозитного счета или наличными в кассе. При выявленном факте оплаты наличными денежными средствами дополнительных услуг иным способом, нежели указан выше, данное действие клиента считается существенным нарушением условий договора (контракта) на оказание услуг. В таком случае Клуб имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке без возвращения денежных средств.

Факт оказания дополнительных услуг фиксируется электронно в клубной программе. Соответствующая распечатка из клубной программы является подтверждением факта оказания Клиенту услуг, а также отсутствия у Клиента претензий по оказанным услугам, в случае, если в течение 1 (одного) дня с даты оказания услуги Клиент не заявит в письменном виде свои возражения по факту, качеству, либо иным параметрам оказанной услуги

4.2. Администрация оставляет за собой право в течение срока действия настоящего договора изменять стоимость дополнительных услуг, менять тренерский состав.

4.3. Приобретенные клип карты (по формам групповых программ (занятий) имеют ограниченный срок действия со дня покупки: 1 тренировка – 3 календарных дня, 4 - 5 тренировок – от 30 до 45 календарных дней в зависимости от направления групповых программ (занятий), 10- 12 тренировок - от 60 до 90 дней календарных дней в зависимости от направления групповых программ (занятий), 15 тренировок - 90 дней календарных дней. Клиент всегда сможет ознакомиться с точным сроком действия той или иной клип-карты на тренировки по направлениям групповых программ (занятий) на рецепции Клуба в действующем Прайс-листе. При этом срок окончания действия клип-карты не может быть больше срока окончания основного договора.

4.3.1. Перенос или отмена забронированной дополнительной услуги осуществляется не менее чем за 12 часов по тел. 8(495)959-69-35. Информация регистрируется администратором рецепции в будние дни с 7.00 до 23.00, выходные с 10:00 до 21:00. Непосещение заранее забронированной услуги без предварительного предупреждения дает право администрации выставить долговой чек или списать услугу с клип карты. Приобретённые, но не использованные до окончания срока действия договора услуги считаются утраченными.

4.3.2. Член клуба, который приобрел услугу персонального тренера, должен произвести списание чека на рецепции до начала тренировки и предъявить чек тренеру.

4.4. Член Клуба имеет право пригласить своих друзей и родственников, оплатив гостевое посещение. При этом он несет ответственность за соблюдение правил посещения, оплату чеков своих гостей, а также их правильное обращение с оборудованием и имуществом, соблюдение правил техники безопасности.

4.5. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества, в Клубе ведется видеонаблюдение.

4.6. Все найденные на территории Клуба вещи регистрируются Администратором в «Журнале учета забытых и оставленных вещей» и хранятся в течение одного месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт.

4.7. В стоимость Клубных карт включено пользование кулерами с водой, рекламными буклетами, листовками и другой информационной полиграфической продукцией.

4.8. Для надлежащего исполнения договора и при его заключении член клуба обязан предоставить о себе следующую информацию: паспортные данные, адрес проживания, действующие контактные телефоны, место работы, должность, E-mail – адрес. Администрация клуба не несет ответственность за недостоверные (устаревшие) сведения, предоставленные членом клуба при заключении (исполнении) договора. Подписывая договор, член клуба дает свое согласие на обработку своих данных, предоставляемых при подписании договора и соглашается с тем, что Администрация клуба вправе информировать его о состоянии клубной карты, о проходящих мероприятиях и акциях, независимо от срока действия договора, в том числе, по его истечению, через мобильную и Интернет – связь.

4.9. На территории клуба в момент проведения спортивно-развлекательных мероприятий может проводиться фото и видеосъемка с участием клиентов клуба, а также дальнейшее размещение материала на открытых рекламных площадках (фотобаннеры, Интернет, печатные издания и проч.). Согласием клиента на его участие в фото и видеосъемках является подпись в Приложении № 2 к договору.

4.10. «Каждые новые Правила посещения Клуба» заменяют предыдущие. Заказчик и/или Клиент обязан на постоянной основе самостоятельно отслеживать изменения в положениях Правил посещения Клуба, размещенных на сайте. Измененные Правила посещения Клуба являются обязательными для всех Клиентов. В случае не поступления от Заказчика и/или Клиента возражений по измененным Правилам в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Исполнителем, считается, что Заказчик и/или Клиенты согласны с измененными Правилами посещения Клуба.

4.11. При наличии у Клиента автотранспортного средства и наличия свободных парковочных мест, Клиент обязан соблюдать следующие правила:

- оставлять свой автомобиль только на время нахождения в клубе;
- не создавать помех для въезда и выезда к местам парковки других автотранспортных средств;
- не занимать специально-отведенные места;

Клуб не несет обязательства по предоставлению своим Клиентам места для парковки автотранспорта. Фитнес центр не несет ответственности за транспортные средства Клиентов и оставленные в них ценности.

Мы работаем для Вас! Нам важно знать Ваши пожелания, предложения и все, что вызывает Ваше недовольство. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании. Благодарим Вас за помощь! Результативных Вам тренировок!

С Правилами ознакомлен и согласен:

_____/_____
(ФИО, подпись Клиента)

« ____ » _____ 20__ г.